

KNOW YOUR HEALTH CARE OPTIONS



FAMILY HEALTH CARE PROVIDER

Contact your family health care provider (physician or nurse practitioner) for office hours over the holidays.

COMMUNITY AFTER-HOURS CLINICS / WALK-IN CLINICS

At an after-hours clinic or walk-in clinic, patients can see a nurse or doctor without appointment. Many medical clinics, family health teams, nurse practitioner-led clinics, and pharmacies operate walk-in clinics.

To find out about your provider's clinic hours, contact your family health care provider.

Walk-in clinic information can also be found by:

- Calling **211**
- Visiting www.211north.ca
- Visiting www.northwesthealthline.ca

PHARMACIES

Pharmacists now have the authority to prescribe some drugs, renew non-narcotic prescriptions for up to six months, administer the flu vaccine, and provide advice to people with chronic conditions.

FLU VACCINATIONS

Flu vaccinations are available by appointment at Thunder Bay District Health Unit's immunization clinic.

- Visit www.thunderbayflu.ca for more information.

TELEHEALTH ONTARIO*

Talk to a registered nurse 24 hours a day, seven days a week at **1-866-797-0000**.

**Telehealth does not replace 911. You should always call 911 in an emergency.*

HEALTH CARE CONNECT

Health Care Connect helps people who are without a doctor find one. Call **1-800-445-1822** for more information.

IN THE EVENT OF AN EMERGENCY,
ALWAYS DIAL **911**.



VOS OPTIONS EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ



FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ FAMILIALE

Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale (médecin ou infirmière praticienne) pour connaître les heures de bureau pendant la période des fêtes.

CLINIQUES COMMUNAUTAIRES SANS RENDEZ-VOUS OU DE GARDE

Dans une clinique sans rendez-vous ou de garde, les patients peuvent consulter une infirmière ou un médecin, sans rendez-vous. Un grand nombre de cliniques, d'équipes de santé familiale, de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et de pharmacies fonctionnent comme des cliniques sans rendez-vous.

Pour obtenir les heures des cliniques, vous pouvez vous adresser à votre fournisseur de soins de santé familiale.

Pour les renseignements sur les cliniques sans rendez-vous, vous pouvez aussi :

- Composer le **211**
- Rendre à www.211north.ca
- Rendre à www.lignesantenord-ouest.ca

PHARMACIES

Les pharmaciens sont désormais habilités à prescrire certains médicaments, à renouveler des ordonnances de médicaments qui ne sont pas des narcotiques pour une période allant jusqu'à six mois, à administrer le vaccin antigrippal et à fournir des conseils aux personnes ayant des troubles chroniques.

BUREAU DE SANTÉ DU DISTRICT DE THUNDER BAY

Les vaccins antigrippaux sont administrés sur rendez-vous à des cliniques de vaccination hebdomadaires.

- Visitez www.thunderbayflu.ca pour plus d'information.

TÉLÉSANTÉ ONTARIO*

Vous pouvez parler à une infirmière autorisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en composant le **1-866-797-0000**.

**Télésanté ne remplace pas le 911. Vous devriez toujours composer le 911 en cas d'urgence.*

ACCÈS SOINS

Accès Soins aide les personnes qui n'ont pas de médecin à s'en trouver un. Composez le **1 800 445-1822** pour plus d'information.

EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ
TOUJOURS LE **911**.

